

ДОГОВОР № 8339
об оказании услуг связи

г. Махачкала

«12» Ноября 2018 г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Сабнет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Иллаева Р.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Частное общеобразовательное учреждение - Гимназия «САХАБ» в лице Директора Магомедова А.Д., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на основании Лицензий Министерства информационных технологий и связи РФ №№ 87299, 87300, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги связи оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.3. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору

2.4. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате, если иное не установлено договором.

2.5. Договор может быть заключен путем осуществления конклюдентных действий. Такой договор считается заключенным с момента осуществления пользователем действий, направленных на получение и (или) использование телематических услуг связи.

2.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.6.1. Состав оказываемых Услуг:

- доступ к Сети Оператора;

- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых, взаимодействуют с Сетью Оператора;

- прием и передача телематических электронных сообщений;

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.

2.7. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии. Перечень оказываемых платных услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором.

2.8. Оператор должен выполнить работы по подключению Абонента к сети Интернет.

2.8.1. Соединение с Сетью Оператора осуществляется с использованием волоконно-оптического кабеля, витой пары от маршрутизатора методом коммутации до абонентского (оконечного) оборудования (интерфейс Ethernet) с использованием протокола передачи данных TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

2.9. После подключения Абонент получает Идентификационные данные для входа в Интернет.

2.10. При оказании услуг связи Стороны должны руководствоваться «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.

3.2. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций по вопросам, связанным с предоставлением Услуги.

3.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа к разделу биллинговой системы для просмотра статистической информации об объеме полученных Услуг и текущего баланса.

3.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

3.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента, с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

4.2. Выполнять «Правила пользования Услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

4.3. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

4.4. В течение 30 дней с момента вступления в силу Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам по передаче данных. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства,

реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, согласно п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 и п. 26 (1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006.

4.4.1. В течение срока действия Договора, Абонент обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п. 4.4 настоящего Договора. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора и отвечать требованиям, указанным в п. 4.4 настоящего Договора.

4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

4.6. Абонент не вправе препятствовать предоставлению услуг другим лицам или ухудшать их качество путем вмешательства в аппаратуру или оборудование, а также нарушать права Оператора на информационные ресурсы и системы в сети Оператора.

4.7. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном Тарифами Оператора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору Оператором, определяется согласно тарифных планов.

5.2. Оплата услуг связи производится Абонентом согласно счетам, выставленным до 15 числа месяца, следующего за расчетным.

5.3. Способы осуществления платежей Абонентом – наличными, в кассу ООО «Сабнет»; безналичные платежи на расчетный счет ООО «Сабнет».

5.4. Абонент обязуется производить оплату в полной сумме за услуги связи в течение 15 дней со дня получения счета. При этом датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счёта Абонента.

5.5. Направленные Абоненту не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным счет, счет-фактура и акт оказанных услуг Оператора является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг Оператором и основанием для их оплаты, если в десятидневный срок клиент не направит Оператору в письменной форме: претензий, замечаний или уточнений по счету. Направление претензий не освобождает абонента от обязанности заплатить полную сумму счета. В случае признания обоснованности претензий Абонента, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего счета. Счет, счет-фактура и акт за оказанные услуги Абонент обязан вернуть оператору в течение 10 дней после получения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, при отсутствии вины Оператора.

6.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

6.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев (аварий) в сетях электропитания города.

6.5. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

6.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.7. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

7.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение №2 к Договору). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг, уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления и не устранения нарушений в течение 6 (Шести) календарных месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

7.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

7.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению

Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует в течении 1 (одного) года.

10.2. Оператор, в соответствии с действующим законодательством РФ, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг.

10.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, возмещения Оператору связи убытков, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения Договора.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

11.1.1. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

11.1.2. оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

11.1.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

11.2. Оператор связи вправе осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи

11.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

11.4. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

11.5. В случае утери Абонентом Идентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица.

11.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.7. Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

11.8. По вопросам, не оговоренным в данном договоре Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.